

2016年度 事業所別相談（面談）内容

事業所名 人数および 相談内容		きらら	銀河	多 機 能 者 支 援 セ ン タ ー 松 が 丘 園	たんぼぼの家	虹の家	のびやか	パステルパレット	ピッコリーナ	ふるーる	未ミ ラ 来 ル わ か ま つ
面談者数		19	11	34	1	27	29	25	19	16	24
談話(人数)		13	11	28	1	21	28	20	19	16	20
相談(人数)		6	0	6	0	6	1	5	0	0	5
事業所に関する こと	1 設備・環境							1			3
	2 職員の対応			1		1					2
	3 日中活動					2		1			
	4 食事					1					
	5 入浴					1					
	6 利用者間関係			2		2					
	7 その他	1									
本人に 関 す る こ と	8 医療・健康			1				1			
	9 経済										
	10 就労										
	11 余暇・趣味	4				1					
	12 将来生活	1						1			
	13 家族関係	1				1		1			
	14 友人関係	3						1			
15 その他											
行政 制 度 に 関 す る こ と	16 福祉制度										
	17 福祉従事者										
	18 オンブズマン										
	19 環境整備										
	20 その他										
他 事 業 所 に 関 す る こ と	21 グループホーム			3							
	22 その他							1			

【記載について】

*相談内容として計上されているのは、本人からの訴えがあったもの及び本人に相談の認識がなくても本人が困っている、不安である、心配している等の状況があるものです。

*談話として計上されているのは、顔見せ、近況報告、趣味、家族や友人のこと、身辺雑事の話、オンブズマンと対話したいなどのものです。

事業所名 人数および 相談内容		上九沢 センター	くりのみ学園	城山障 害者デイサ ービス	津久井やまゆり園	ワステル グレン センター	藤野薫風	藤野さつき学園	やまびこ工房	リベルテ	ロシナ ンテ	合計
		19	25	16	7	13	15	39	0	25	6	
面談者数		19	25	16	7	13	15	39	0	25	6	
談話(人数)		9	16 (家族2)	14	4	10	13	36	0	18	4	
相談(人数)		10	9	2	3	3	2	3	0	7	2	
事業所に関する こと	1 設備・環境	1										5
	2 職員の対応	1	1					1			1	8
	3 日中活動	1	2		1			3		1		11
	4 食事	1								1		3
	5 入浴		1									2
	6 利用者間関係		2			1					1	8
	7 その他	2					2			1		6
本人に 関する こと	8 医療・健康	1	1									4
	9 経済											
	10 就労											
	11 余暇・趣味			1	3					2		11
	12 将来生活	1	1	1						3		8
	13 家族関係		3	1						1		8
	14 友人関係											4
15 その他												
行政制度に 関すること	16 福祉制度											
	17 福祉従事者											
	18 オンブズマン											
	19 環境整備											
	20 その他											
他事業所 に関する こと	21 グループホーム	4	1			2						10
	22 その他											1

- ・事業所に関することその他 : 父母から怪我後の事業所の対応について。
事業所に通う回数を増やしたい。女性職員に入浴の介助をして欲しい。
ガスト、しまむら、セブンイレブンに行きたい。コーヒーゼリーを食べたい。
箱根の温泉に行きたい。本屋、ペコちゃんに行きたい
- ・他事業所に関することその他 : 他事業所の食事のこと

○職員面談 のびやか5名実施 リベルテ4名実施